

Creo rolt cashless selfservice concept verder uit in Europa

“Door het koppelen van de verschillende systemen in een hotel zoals het Property Management Systeem, het kamerslot systeem, tapautomatisering en parkeren, en het geheel dan te voorzien van betaal functionaliteit, ontstaat een efficiënt en fraude bestendig totaal systeem.”

*Erik van Egeraat
directeur Creo cashless payment systems.*



Introductie

CAB20 hotel in Hamburg is een zgn. cabin hotel, vergelijkbaar met de CityHub hotels in Amsterdam, Rotterdam en Kopenhagen, waar Creo ook het betaalsysteem heeft geleverd. Door het koppelen van verschillende systemen wordt een hoge mate van selfservice door en voor de gasten gerealiseerd.



Hamburg

Het nieuwe hotel in de wijk St. Georg biedt veel bijzondere mogelijkheden en lage prijzen. Alle kamers zijn geluiddicht, hebben ramen naar de gang en zijn op twee niveaus op elkaar gestapeld. Er is genoeg ruimte voor de bagage en er is voldoende loop ruimte naast het bed. Toiletten worden gedeeld en er zijn kleine afsluitbare cabines om te douchen.

De missie van CAB20 is gastvrijheid die inspireert en richt zich op de digitale nomaden die op zoek zijn naar individuele privacy en gemeenschapszin. CAB20 is casual als een hostel, maar daarbij comfortabel en stijlvol als een hotel.

CAB20 - Brennerstraße 20, 20099

Reserveren

Reserveren voor een overnachting is mogelijk op de site van het hotel, maar ook via de vele booking sites zoals booking.com. De reservering wordt opgeslagen in het Property Management System (PMS), hiervoor wordt het cloud gebaseerde PMS platform MEWS gebruikt.

Inchecken

De gast kan zelf inchecken in het hotel door het scannen van een QR code die via de e-mail is verzonden door het PMS. Deze QR code haalt de boeking gegevens op uit het PMS, en de gast koppelt zelf een RFID armbandje aan de gemaakte reservering door deze voor een encoder te houden. Voor gasten die niet vooraf een reservering hebben gemaakt, is het mogelijk om ter plekke een reservering aan te maken, en dan gelijk zelf in te checken.



Cab20 self service incheck balie

Kamer toegang



Kamerslot met bluetooth

De toegang tot de kamer wordt verkregen door het RFID armbandje voor het slot van de kamerdeur te houden. Als het een geldig armbandje is, wordt het slot vrijgegeven. Afhankelijk van de gebruikte technologie van het kamerslot kan ook gewerkt worden met een pasje en het openen door een mobiele telefoon via bluetooth behoort ook tot de mogelijkheden.

Lockers

Ook lockers kunnen gekoppeld worden met het systeem, waarbij de gasten net als bij de kamer de locker kunnen ontgrendelen door het gebruik van het RFID armbandje.

Bar

CAB20 gebruikt aan de bar een bediende kassa van Creo. Omdat in o.a. Duitsland strenge regels gelden t.a.v. het vastleggen van (kassa) transacties, worden voor dit doel de transacties opgeslagen op een technical security device (TSE). Indien gewenst kunnen ook kassa's van andere leveranciers gekoppeld worden.

De gasten geven hun bestelling aan het bar personeel door en kunnen dan betalen door het RFID armbandje voor de paslezer te houden. Doordat de kassa ook gekoppeld is met het kamerslot systeem, wordt er direct op de rekening van de kamer geboekt in het PMS. Dit voorkomt dat het kamer nummer ingetoetst moet worden en/of dat er op de bon een handtekening voor akkoord gezet moet worden. Dit is bovendien fraude bestendig en geeft minder administratieve rompslomp.



CAB20 kassa met paslezer bij de bar

Het is eveneens mogelijk om een onbemande (selfservice) kassa te gebruiken, waarbij de gasten zelf hun bestelling kunnen intoetsen en afrekenen met hun RFID armbandje. Voor gasten die nog niet zijn ingecheckt (of passanten) is het ook mogelijk met hun bankpas te betalen aan de kassa. Maakbonnen voor producten die uit de keuken komen, worden afgedrukt op een keukenprinter.

Nog een stapje verder is dat gasten de consumpties zelf kunnen tappen. Dan wordt in de buurt van een tappunt van bijv. bier / wijn / fris en sterk een paslezer geplaatst, en is er een koppeling met het tapsysteem. De gast biedt het RFID armbandje aan op de paslezer, tapt de consumptie en de uitgifte van de drank wordt automatisch op de rekening van de kamer geboekt.



CityHub Kopenhagen selfservice drank uitgifte

Koffie en thee

Bij / in de koffie automaten kunnen gasten zelfstandig hun koffie (of andere warme dranken tappen). In de automaten zijn hiervoor paslezers geplaatst, en bij het uitgeven van de consumptie wordt dit wederom door het uitlezen van het RFID armbandje automatisch op de rekening van de gast geboekt.



Scannen van armband bij koffie automaat

Vending

De vending automaten gevuld met versnaperingen zoals drank en snacks maar ook toiletartikelen, zijn via deze automaten verkrijgbaar. Net zoals bij de koffie automaten zijn hierin paslezers geplaatst, en bij het uitgeven van de consumptie wordt door het uitlezen van het RFID armbandje dit automatisch op de rekening van de kamer geboekt.

Uitchecken

Om het uitchecken voor de gast zo eenvoudig mogelijk te maken, stuurt het PMS op de dag van vertrek een e-mail met daarin de rekening en een betaallink, waarmee eenvoudig online betaald kan worden. Ook is het mogelijk om zelf uit te checken bij de uitcheck balie door het RFID armbandje te scannen en dan via een betaalautomaat te betalen. De gast laat het RFID armbandje achter in het hotel. Het armbandje is na reiniging geschikt voor hergebruik door de volgende gast.

Parkeren

Hotels met eigen parkeerplaatsen kunnen gekoppeld worden aan het Creo betaalsysteem. Met de tijdens de reservering verkregen QR code (of met het RFID armbandje) wordt de slagboom automatisch geopend op de dag van aankomst, en gedurende het verblijf.

CAB20 cabin hotel Hamburg



Jan Kleinert General Manager CAB20:

“Für ein neuartiges Hotelkonzept, ein Hybrid aus Hotel und Hostel, ein sogenanntes Cabinhotel suchten wir eine digitale Rezeption, ohne den dazu gehörenden klassischen Verwaltungsaufwand.

Die Aufgabenstellung war darüber hinaus ein Armband als Schlüssel zu entwickeln, das auch gleichzeitig als Bezahlungsmethode an den Automaten und an der Bar eingesetzt werden konnte.

Nachdem wir uns dann für Mews als PMS entschieden haben in Kombination mit Assa Abloy, als Firma für die Schließtechnik, suchten wir nun noch nach einer Firma die den Part der Bezahlungsmethode übernehmen konnte. Diese war nach sehr aufwendiger Suche in Deutschland nicht zu finden und auch die von uns beauftragte IT-Beratungsfirma stieß hinsichtlich unserer Wünsche sehr schnell an ihre Grenzen und empfahl uns einen anderen Weg.

Nachdem wir dann aber auf Firma Creo Cashless Payment aus den Niederlanden gestoßen sind war klar, dass der von uns eingeschlagene Weg doch machbar war. Der Firma Creo ist es zu verdanken, dass wir nun genau das System haben, was wir uns vorgestellt haben. Hierbei übernahm die Firma Creo von Anfang an die Initiative und interagierte mit Mews und Assa Abloy und räumte so ziemlich alle technische Probleme aus dem Weg und fand die richtigen Softwarelösungen die wir brauchten.

Besonders hervorzuheben ist die sehr schnelle und gezielte Kommunikation mit Creo, während man bei den anderen in zeitaufwendigen Email Verkehr fest hing oder sich in einem nervigen und ewig dauernden Ticketsystem wiederfand, bekamen wir von Creo immer sofort eine Antwort. Auch telefonisch für den „kurzen Dienstweg“ stand Creo rund um die Uhr zur Verfügung.

Wir sind uns sicher mit Creo eine den absolut richtigen Partner für uns gefunden zu haben und freuen uns auf eine langjährige Zusammenarbeit.”

Creo selfservice systeem

Het Creo selfservice systeem is snel, veilig, gebruiksvriendelijk en beantwoordt daarmee aan de eisen en wensen van de hedendaagse consument en organisatie. Of het nu gaat om betalen, toegang tot parkeren, het Creo hotel concept is de ideale oplossing.

Creo ontwikkelt eigen software en is tevens system integrator om te kunnen koppelen met andere partijen. Een goed totaal systeem werkt snel, veilig, betrouwbaar en is eenvoudig te bedienen. Maar dat is wat Creo betreft niet genoeg. Het moet voldoen aan de eisen en wensen die ondernemers in hun eigen specifieke branche stellen. Voeg daarbij een klantgerichte, niet praten maar doen bedrijfscultuur, en je hebt alle ingrediënten voor het innovatieve Creo hotel concept.

Denkt u dat deze oplossingen ook voor u interessant kunnen zijn, neem dan vrijblijvend contact met ons op, zodat we de mogelijkheden met u kunnen bespreken.

Referenties

